

ENQUISA SOBRE AS NECESIDADES DO TECIDO EMPRESARIAL

***PACTO TERRITORIAL DE EMPREGO
DE DEZA-TABEIRÓS***

**ASOCIACIÓN IMPULSORA DO
PACTO TERRITORIAL DE EMPREGO
DE DEZA-TABEIRÓS**



 **XUNTA DE GALICIA**
CONSELLERÍA DE TRABALLO
E BENESTAR
Dirección Xeral de Formación e Colocación



ÍNDICE

1. ANÁLISE DAS NECESIDADES EN MATERIA DE CONTRATACIÓN E CUALIFICACIÓN DO PERSOAL POR ESPECIALIDADES PRODUCTIVAS

- 1.1. ESPECIALIDADES DO SECTOR AGRARIO E PESCA
- 1.2. ESPECIALIDADES DO SECTOR INDUSTRIA
- 1.3. ESPECIALIDADES DO SECTOR DA CONSTRUCCIÓN
- 1.4. ESPECIALIDADES DO SECTOR SERVIZOS

2. ANÁLISE DAS NECESIDADES EN MATERIA DE INFRAESTRUTURAS E INVESTIMENTOS

- 2.1. ANÁLISE DAS NECESIDADES DE INVESTIMENTOS
- 2.2. ANÁLISE DAS NECESIDADES DE FINANCIAMENTO
- 2.3. ANÁLISE DAS NECESIDADES DE INFRAESTRUTURAS

3. ANÁLISE DAS NECESIDADES PARA A MELLORA DA COMPETITIVIDADE

- 3.1. ANÁLISE DO NIVEL DE EMPREGO DAS TICS
- 3.1.1. INTERNET, PÁXINA WEB E CORREO ELECTRÓNICO
- 3.1.2. PROGRAMAS DE XESTIÓN
- 3.2. ANÁLISE DO NIVEL DE IMPLANTACIÓN DA I+D+I
- 3.3. ANÁLISE DO NIVEL DE IMPLANTACIÓN DE ACCIÓNS DE CERTIFICACIÓN
- 3.4. ANÁLISE DO NIVEL DE IMPLANTACIÓN DE ACCIÓNS EN COOPERACIÓN

1. ANÁLISE DAS NECESIDADES EN MATERIA DE CONTRATACIÓN E CUALIFICACIÓN DO PERSOAL POR ESPECIALIDADES PRODUTIVAS

Segundo a enquisa realizada no ano 2009 pola UPD do Pacto Territorial de Emprego de Deza-Tabeirós a 51 das principais empresas das diferentes especialidades produtivas do territorio do pacto, as principais necesidades en materia de contratación e cualificación do persoal do tecido empresarial son as que se reflicten nos seguintes parágrafos.

Para cada unha das especialidades produtivas analizaranse as principais necesidades de contratación actuais, se existen motivos que dificulten as devanditas contratacións neste ou noutros momentos, e, as principais necesidades de cualificación do persoal.

1.1. ESPECIALIDADES DO SECTOR AGRARIO E PESCA

[A] AGRICULTURA, GANDERÍA, ...

.- Necesidades de Contratación

- Persoal para Tarefas Agrícolas e Gandeiras

.- Dificultades de Contratación

- Persoal de Xardinaría [Experiencia e Formación]
- Persoal para Tarefas Agrícolas e Gandeiras [Experiencia, Formación e Localización]

.- Necesidades de Formación

- Agricultura e Gandería Ecolóxica
- Tarefas Agrícolas e Gandeiras
- Tractorista

1.2. ESPECIALIDADES DO SECTOR INDUSTRIA

[DA] INDUSTRIA DA ALIMENTACIÓN ...

.- Necesidades de Contratación

- Persoal de Campo e Peóns

.- Dificultades de Contratación

- Técnicos de Laboratorio para Piensos [Formación e Localización]
- Persoal Comercial [Experiencia]
- Persoal de Limpeza, Corte e Manipulación de Peixe [Formación e Experiencia]

.- Necesidades de Formación

- Tecnoloxías da Información e as Comunicacions [PDAs]
- Prevención de Riscos Laborais
- Manipulación de Alimentos: Limpeza, Corte e Manipulación de Peixe
- Vehículos de Transporte Interno
- Comercio Internacional
- Xestión da Calidade e a Mellora Continua
- Xestión da Innovación

[DB] INDUSTRIA TEXTIL

- .- Necesidades de Contratación
 - Non
- .- Dificultades de Contratación
 - Non
- .- Necesidades de Formación
 - Electricidade
 - Electrónica
 - Aplicacións Informáticas de Oficina
 - Comercio Internacional
 - Xestión da Calidade e a Mellora Continua
 - Xestión da Innovación

[DD] INDUSTRIA DA MADEIRA

- .- Necesidades de Contratación
 - Enxeñeiros de Montes
 - Enxeñeiros Industriais
- .- Dificultades de Contratación
 - Persoal de Oficina Técnica [Localización]
- .- Necesidades de Formación
 - Inglés
 - Aplicacións Informáticas de Oficina
 - Control Numérico
 - Comercio Internacional
 - Xestión da Calidade e a Mellora Continua
 - Xestión da Innovación
 - Xestión de Equipos

[DG] INDUSTRIA QUÍMICA

- .- Necesidades de Contratación
 - Persoal de Administración
- .- Dificultades de Contratación
 - Persoal de Administración [Localización]
- .- Necesidades de Formación
 - Técnicas de Vendas
 - Loxística de Aprovechamentos
 - Xestión de Almacen
 - Xestión da Calidade e a Mellora Continua
 - Xestión da Innovación

[DH] INDUSTRIA DE MATERIAS PLÁSTICAS

- .- Necesidades de Contratación*
 - *Non*
- .- Dificultades de Contratación*
 - *Persoal de Producción [Experiencia e Formación]*
- .- Necesidades de Formación*
 - *Aplicacións Informáticas de Oficina*
 - *Inglés*
 - *Técnicas de Ventas*
 - *Comercio Internacional*
 - *Xestión da Calidade e a Mellora Continua*
 - *Xestión da Innovación*

[DI] INDUSTRIA DE OUTROS PRODUTOS MINERAIS

- .- Necesidades de Contratación*
 - *Non*
- .- Dificultades de Contratación*
 - *Non*
- .- Necesidades de Formación*
 - *Xestión da Calidade e a Mellora Continua*

[DJ] INDUSTRIA METALÚRXICA

- .- Necesidades de Contratación*
 - *Persoal Comercial*
- .- Dificultades de Contratación*
 - *Enxeñeiros Industriais [Localización]*
 - *Aparelladores [Localización]*
 - *Persoal de Alta Dirección [Experiencia, Formación e Localización]*
 - *Responsable de Producción, Compras e Loxística [Experiencia e Formación]*
 - *Responsable de Seguridade e Saúde [Experiencia e Formación]*
 - *Soldadores [Experiencia e Formación]*
 - *Persoal Comercial [Experiencia, Formación e Localización]*
- .- Necesidades de Formación*
 - *Soldadura*
 - *Interpretación de Planos e Deseño en 3D*
 - *Inglés*
 - *Técnicas de Ventas*
 - *Comercio Internacional*
 - *Xestión de RR.HH.*
 - *Aplicacións Informáticas de Oficina*
 - *Prevenición de Riscos Laborais*
 - *Xestión da Calidade e a Mellora Continua*
 - *Xestión da Innovación*
 - *Responsabilidade Social Empresarial*

[DK] INDUSTRIA DE CONSTRUCCIÓN DE MAQUINARIA

.- Necesidades de Contratación

- Pintores
- Soldadores
- Enxeñeiros Industriais
- Técnicos de Comercio Internacional

.- Dificultades de Contratación

- Enxeñeiros Industriais [Localización]
- Técnicos de Comercio Internacional [Experiencia, Formación, Idiomas e Localización]
- Responsable de Compras e Loxística [Experiencia, Formación e Localización]
- Pintores [Experiencia, Formación e Localización]
- Soldadores [Experiencia, Formación e Localización]

.- Necesidades de Formación

- Soldadura
- Pintura
- Inglés
- Inglés Técnico
- Alemán Técnico
- Técnicas de Ventas
- Comercio Internacional
- Tecnoloxías da Información e as Comunicacions
- Aplicacións Informáticas de Oficina
- Prevención de Riscos Laborais
- Xestión da Calidade e a Mellora Continua
- Xestión da Innovación
- Responsabilidade Social Empresarial

[DN] INDUSTRIAS MANUFACTUREIRAS DIVERSAS [INDUSTRIA DO MOBLE]

.- Necesidades de Contratación

- Non

.- Dificultades de Contratación

- Persoal Comercial [Experiencia e Formación]
- Responsable de Compras [Experiencia e Formación]
- Persoal de Producción [Formación e Localización]

.- Necesidades de Formación

- Carpintería e Ebanistería
- Inglés
- Técnicas de Ventas
- Comercio Internacional
- Xestión de Compras e Xestión de Stocks
- Programas de Deseño
- Xestión da Calidade e a Mellora Continua
- Xestión da Innovación
- Prácticas de Benchmarking

[DL] INDUSTRIA DE MATERIAL E EQUIPO ELECTRÓNICO

.- Necesidades de Contratación

- Non

.- Dificultades de Contratación

- Responsable de Producción, Compras e Loxística [Experiencia e Formación]

.- Necesidades de Formación

- Xestión da Calidade e a Mellora Continua

1.3. ESPECIALIDADES DO SECTOR DA CONSTRUCCIÓN

[F] CONSTRUCCIÓN

.- Necesidades de Contratación

- Maquinistas de Excavador e Perforadora e Operadores de Guindastre
- Operarios de Obra

.- Dificultades de Contratación

- Maquinistas e Operadores de Guindastre [Experiencia, Formación e Localización]
- Operarios de Obra [Salario e Localización]
- Persoal Administración [Salario e Localización]

.- Necesidades de Formación

- Montaxe, Mantemento e Instalación Solar Térmica
- Maquinista de Excavadora e Perforadora e Operador de Guindastre
- Mecánica e Manexo de Maquinaria
- Tarxetas Profesionais da Construcción
- Aplicacións Informáticas de Oficina
- Programas de Deseño [AutoCad]
- Inglés
- Xestión da Calidade e a Mellora Continua
- Prevención de Riscos Laborais

1.4. ESPECIALIDADES DO SECTOR SERVIZOS

[G] COMERCIO

.- Necesidades de Contratación

- Persoal de Almacén
- Persoal Comercial

.- Dificultades de Contratación

- Persoal de Almacén [Experiencia e Formación]
- Persoal Comercial [Experiencia, Formación e Orientación ao Cliente]
- Responsables de Departamento [Experiencia, Formación e Habilidades]

.- Necesidades de Formación

- Técnicas de Vendas e Atención ao Público

[H] HOSTALERÍA

.- Necesidades de Contratación

- *Persoal de Cociña*
- *Persoal de Sala*

.- Dificultades de Contratación

- *Persoal de Cociña [Experiencia e Formación]*
- *Responsable de Eventos [Experiencia e Habilidades]*
- *Persoal Comercial [Experiencia, Formación e Habilidades]*

.- Necesidades de Formación

- *Cociña*
- *Atención en Sala*
- *Manipulación de Alimentos*
- *Técnicas e Produtos de Limpeza*
- *Inglés*
- *Alemán*
- *Francés*
- *Protocolo*

[I] TRANSPORTE E COMUNICACIÓNS

.- Necesidades de Contratación

- *Mecánicos*
- *Electricistas*

.- Dificultades de Contratación

- *Mecánicos [Experiencia e Formación]*
- *Electricistas [Experiencia e Formación]*

.- Necesidades de Formación

- *Tacógrafo Dixital*
- *Prevención de Riscos Laborais*
- *Xestión da Calidade e a Mellora Continua*

[J-70] ACTIVIDADES INMOBILIARIAS

.- Necesidades de Contratación

- *Non*

.- Dificultades de Contratación

- *Non*

.- Necesidades de Formación

- *Técnicas de Ventas*
- *Atención ao Público*
- *Contabilidade*
- *Fiscalidade*
- *Laboral*
- *Aplicacións Informáticas de Oficina*

[J-71-74] SERVIZOS EMPRESARIAIS

.- Necesidades de Contratación

- Non

.- Dificultades de Contratación

- Non

.- Necesidades de Formación

- Organización e Proxectos de Instalación Solar Térmica
- Planificación Estratéxica
- Xestión da Calidade e a Mellora Continua
- Xestión da Innovación
- Responsabilidade Social Empresarial
- Comercio Internacional

[M] EDUCACIÓN

.- Necesidades de Contratación

- Pedagogos e Psicopedagogos
- Mestres Nativos de Inglés
- Monitores de Ocio e Tempo Libre
- Persoal Comercial

.- Dificultades de Contratación

- Docentes [Formación e Salario]
- Mestres Nativos de Inglés [Localización e Salario]

.- Necesidades de Formación

- Non

[N] ACTIVIDADES SANITARIAS

.- Necesidades de Contratación

- Persoal Médico

.- Dificultades de Contratación

- Persoal Médico [Localización]

.- Necesidades de Formación

- Atención Sociosanitaria a Persoas Dependentes
- Atención Sociosanitaria a Persoas no Domicilio

2. ANÁLISE DAS NECESIDADES EN MATERIA DE INFRAESTRUTURAS E INVESTIMENTOS

Segundo a enquisa as principais necesidades en materia de infraestruturas e investimentos do tecido empresarial son as que se reflicten nos seguintes parágrafos.

2.1. ANÁLISE DAS NECESIDADES DE INVESTIMENTOS

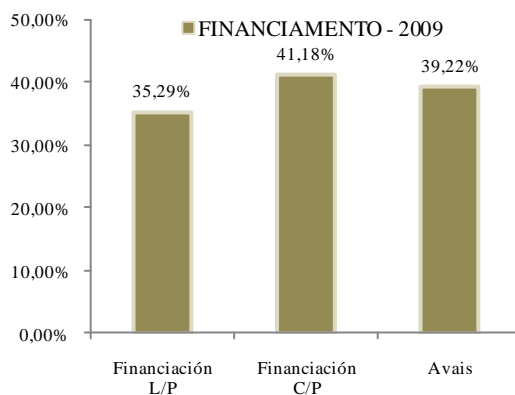
Segundo a enquisa, un 29,41% das empresas require novos investimentos en instalacións, un 31,37% en maquinaria e un 17,65% en servizos externos.



Fonte: Enquisa sobre as Necesidades do Tecido Empresarial do Pacto de Deza-Tabeirós.

2.2. ANÁLISE DAS NECESIDADES DE FINANCIAMENTO

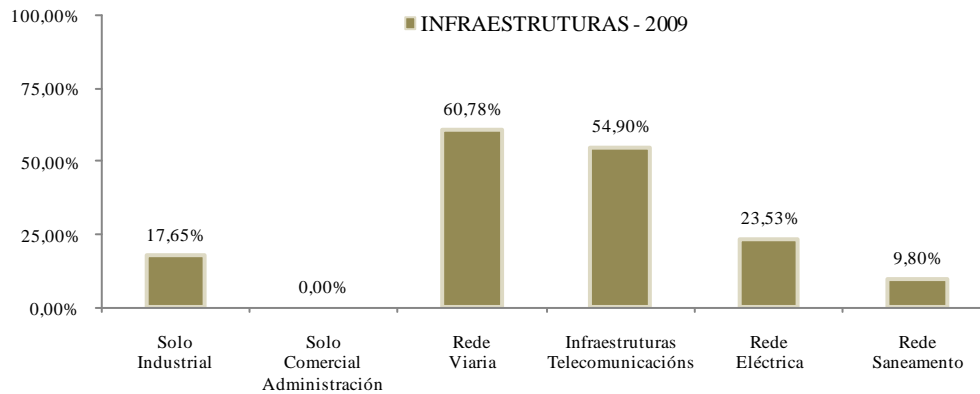
Segundo a enquisa, un 35,29% das empresas require de financiamento a longo prazo, un 41,18% de financiamento a curto prazo e un 39,22% de avais.



Fonte: Enquisa sobre as Necesidades do Tecido Empresarial do Pacto de Deza-Tabeirós.

2.3. ANÁLISE DAS NECESIDADES DE INFRAESTRUTURAS

Segundo a enquisa, un 17,65% das empresas demanda unha maior oferta de solo industrial, un 60,78% melloras na rede viaria, un 54,90% melloras nas infraestruturas de telecomunicacións, un 23,53% melloras da rede eléctrica e un 9,80% melloras na rede de saneamento.



Fonte: Enquisa sobre as Necesidades do Tecido Empresarial do Pacto de Deza-Tabeirós.

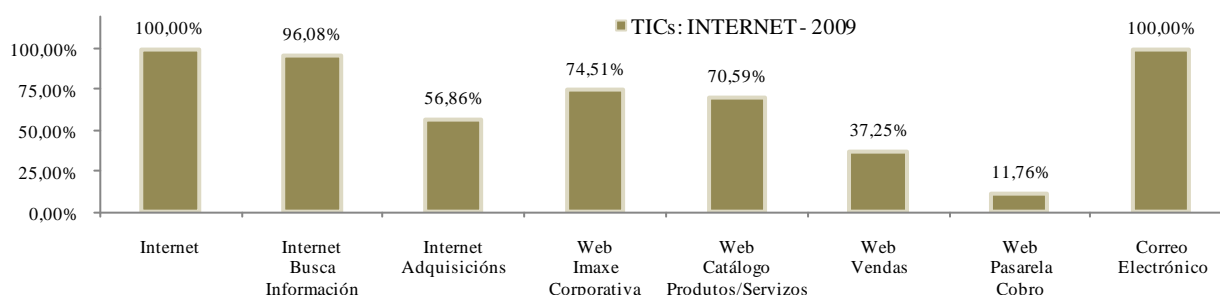
3. ANÁLISE DAS NECESIDADES PARA A MELLORA DA COMPETITIVIDADE

Segundo a enquisa as principais necesidades en materia de mellora da competitividade do tecido empresarial son as que se reflicten nos seguintes parágrafos.

3.1. ANÁLISE DO NIVEL DE EMPREGO DAS TICs

3.1.1. INTERNET, PÁXINA WEB E CORREO ELECTRÓNICO

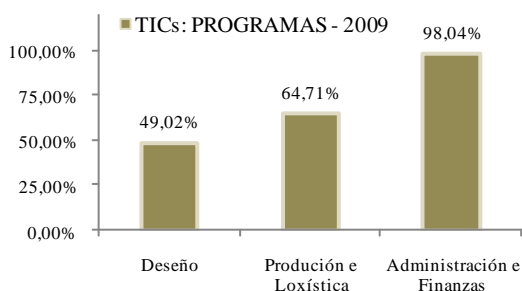
Segundo a enquisa, o 100% das empresas dispoñen de correo electrónico e de acceso a internet, un 96,08% utilizan internet para a busca de información e un 56,86% nas súas adquisicións. O 74,51% dispoñen de páxina web na que se recolle a súa imaxe corporativa, un 70,59% dispoñen dun catálogo de produtos/servizos, un 37,25% utilizan internet como ferramenta de venda e un 11,76% como pasarela de cobro.



Fonte: Enquisa sobre as Necesidades do Tecido Empresarial do Pacto de Deza-Tabeirós.

3.1.2. PROGRAMAS DE XESTIÓN

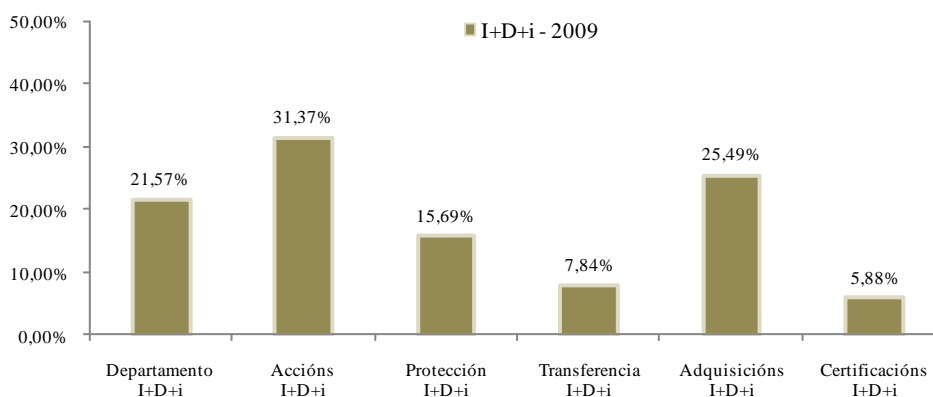
Segundo a enquisa, un 49,02% das empresas dispoñen de programas de deseño, un 64,71% de programas de produción e loxística e un 98,04% de programas xestión.



Fonte: Enquisa sobre as Necesidades do Tecido Empresarial do Pacto de Deza-Tabeirós.

3.2. ANÁLISE DO NIVEL DE IMPLANTACIÓN DA I+D+i

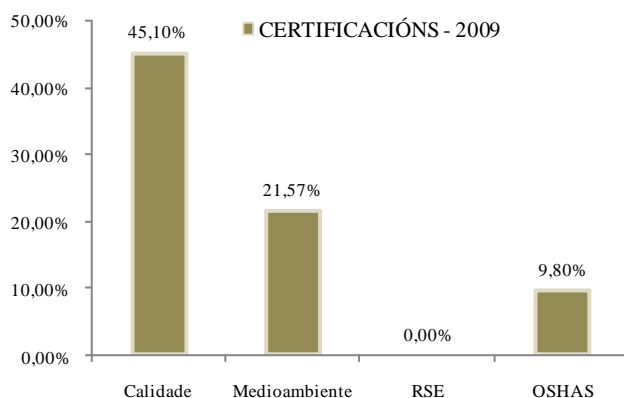
Segundo a enquisa, un 21,57% das empresas dispoñen de un departamento de I+D+i, un 31,37% desenvolven accións de I+D+i, un 15,69% realizan accións de protección da I+D+i, un 7,84% accións de transferencia de I+D+i, un 25,49% adquisicións de I+D+i e un 5,88% certifican o seu sistema de xestión ou os seus proxectos de I+D+i.



Fonte: Enquisa sobre as Necesidades do Tecido Empresarial do Pacto de Deza-Tabeirós.

3.3. ANÁLISE DO NIVEL DE IMPLANTACIÓN DE ACCIÓNS DE CERTIFICACIÓN

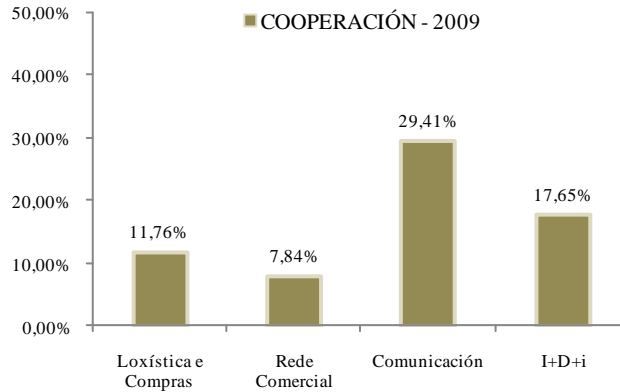
Segundo a enquisa, un 45,10% das empresas posúen a certificación do seu sistema de xestión da calidade, un 21,57% do seu sistema de xestión medioambiental e un 9,80% do seu sistema de xestión da saúde e de seguridade no traballo. Ningunha das empresas enquisadas aparece certificada en responsabilidade social empresarial.



Fonte: Enquisa sobre as Necesidades do Tecido Empresarial do Pacto de Deza-Tabeirós.

3.4. ANÁLISE DO NIVEL DE IMPLANTACIÓN DE ACCIÓNS EN COOPERACIÓN

Segundo a enquisa, un 11,76% das empresas realiza accións en cooperación no relativo á loxística e adquisicións, un 7,84% no relativo á rede comercial, un 39,41% na súa estratexia de promoción e comunicación e un 17,65% no relativo á I+D+i.



Fonte: Enquisa sobre as Necesidades do Tecido Empresarial do Pacto de Deza-Tabeirós.